コミュニケーションスキル研修

ー「伝える、聴く、対話する」を実践する―

狙い

年齢ギャップなどの問題で、コミュニケーションに悩みを抱える方が多く見られます。 ここでは、理論だけではなく、「伝達力」、「聴解力」、「対話力」を通じ、コミュニケーションのツボを体験学習します。

対象者

スタッフおよび一般職から監督者までの 幅広い階層

開催期日

(3日間通い*、もしくは2日間オンライン 研修)

通い:第32回 5/8(水)~10(金) 第33回 7/31(水)~8/2(金) *参加人数が少ない場合、演習時間が

短くなるため、二日間に短縮する場合があります。

オンライン:

第4回 2025/2/13(木)~14(金)



- ·伝達力
- ・聴解力
- •対話力

募集人数:20名/回(オンライン12名/回) 最少催行人数:10名(オンライン6名)

場所

人材開発センターもしくはオンライン

参加費

通い:73,000円/名 *2日間短縮の場合、49,000円/名 (いずれも昼食費含む、消費税込) オンライン:49,000円/名(消費税込)

特徴

- 1. 研修経験が豊富なベテラン講師による独自のコンテンツです。
- 2. 演習、振り返り、分かち合いを繰り返し、実践することで、スキルを定着させていただきます。
- 3. 演習で、受講者同士学び合います。

カリキュラム(予定)

- <事前課題>
- ・スピーチ、トークの準備
- <1目目>
- 9:30 開始

自己紹介:1分間スピーチ

- 13:00 伝達力
 - ・講義と演習:準備力、 三原則、構成力
 - 演習:3分間トーク
- 17:00 終了

<2目目>

9:00 開始

聴解力

- ・講義:傾聴力、メモカ、 図解力
- ・演習:図解力、 傾聴力(3分間トーク)

17:00 終了

<3目目>

9:00 開始

対話力

- 講義
- ・演習:人間理解力(3分間トーク)
- ・受講者同士の フィードバック

15:30 終了

*オンラインは2日間の短縮版です

受講者様の役立ち度ご評価 4.6 (5点法)

(2022年6月~2023年8月)

受講者様の声

- ・伝えたいことを簡潔に分かりやすく印象付けることを今後、実践したい。 (40代)
- ・自分が知りたかったコミュニケーションスキルが良く分かった。(30代)