

### 3

## 係長・作業長スキルアップ研修

### － 第一線現場トップの成長を図る －

#### 対象者

係長・作業長(含む、新任・候補者)  
 募集人員：18名/回  
 最少催行人数：8名

#### 期日（2日間、Web研修）

第3回 9/20(火)～ 9/21(水)  
 第4回 2023年 2/14(火)～ 2/15(水)

#### 参加費

45,000円/名(消費税別)

#### 研修場所：Web開催

#### ねらい・進め方

作業長・係長を対象に、現場第一線の第一人者としての自覚と共に必要知識に気づくだけでなく実践に向けてのアドバイスも付与します。

事例研究・グループ討議およびQ&Aの組み合わせを主体に進めていきます。

事例は、製造現場にマッチしたものを準備し、議論を深める配慮しています。

「Q&A」では、議論結果を踏まえて、如何にして実践していくか？とその行動のヒントを探って行きます。

#### 研修内容

- \*係長の立ち位置
  - ・周囲からの期待度、やるべきこと
- \*人をうまく動かす
  - ・部下をどう育てるか、指示命令<委任・評価>
- \*快適な職場づくり
  - ・相手を知るには、人間関係力の向上
- \*ルールを守れる職場づくり
  - ・ヒューマンエラーと行動心理、再発防止
- \*課題発見
  - ・目標管理と問題意識、小集団活動支援
- \*信頼される係長に
  - ・パワハラ、自己分析、人望あるリーダー

#### カリキュラム（予定）

	第1日目	第2日目
9:00	(8:45 接続確認) 9:00 オリエンテーション  § 係長の立ち位置とは 周囲からの期待度と第一線監督者としてやるべきことについて 4つの業務、3つの能力 *グループ討議	(8:45 接続確認) 9:00 再開 § ルールを守れる職場づくり ヒューマンエラーと行動心理 「再発」を如何に防ぐか *グループ討議  § 課題発見について 目標管理と問題意識
13:00	§ 人を動かして仕事を進める」 気持ちよく動いてもらうために、 (指示命令、委任・評価の方法など) *グループ討議  § 快適な職場づくり」 年齢ギャップの中、如何に進めるか 相手を知る(人間心理)、対人関係 *グループ討議	情報活用、小集団活動(支援とアドバイス) *グループ討議  § 信頼される係長に！ パワハラ、自己分析 人望あるリーダーとは *グループ討議
17:00		