

2022年2月

各社教育ご担当様

Web研修の振り返り

(学)鉄鋼学園 産業技術短期大学
人材開発センター

コロナ禍の状況を考慮し、今年度より Web 研修を企画しました。Web 研修実施にあたっては、対面研修と同等の質を維持するべく、内容ややり方、時間配分を検討し*、現在までに 8 回開催しています。

今回、受講者様のアンケートより、以下に総括いたします。

総括

- ・ Web 研修の満足度(5 点評価)は、対面研修とほぼ同等のご評価をいただいています。勿論、対面でやれば、それに越したことはないというご意見もいただいております。
- ・ 移動がないといった受講者様の身体的負担軽減でのメリット以外にも、Web 研修ならではの気づき(別紙、Web 研修アンケートまとめの意見欄☆印)も上げていただいています。

更に、2022 年度も Web 研修での内容ややり方、我々自身のスキルの向上などレベルアップを図り、継続いたしますので、ふるってご参加のほど、宜しく願い致します。

尚、受講者様よりいただいたご意見より、できましたら 1 人 1 部屋での受講、もしくはマイク付きイヤホンの使用、及びネット環境の御確認をお願いいたします。

* (御参考)Web 研修実施に当たり、我々が考慮した事項

- ・ 事前接続試験によるインターネット環境の確認、及び PC 操作に関するガイダンス実施(事前及び研修内)
- ・ 一方向の講義ではなく、対面研修同様、参加型を維持するためのグループ討議を十分に入れたプログラム構成
- ・ 発言促進のためのグループ討議人数見直し(対面 6~8 名、Web 4~6 名)及び、雑談時間の確保
- ・ 集中して受講できるよう、Max.2 日間とし、休憩もこまめに(1 時間毎)とる など

最後に、一刻も早いコロナ収束を願っております。

以上

【別紙】 Web 研修アンケートまとめ

< 監督者テーマ別研修 >

	Web			平均	対面			平均
	第 1 回	第 2 回			第 152 回	第 151 回	第 156 回	
	2021/7	2021/11			2020/9	2020/10	2021/9	
参加人数	11	8		15	13	15		
満足度	4.5	4.3	4.4	4.9	4.6	4.3	4.6	

ポジティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web でも十分有意義だった。普通にできる。意外と使える。使いやすい。スムーズにできた。 ☆ 通常の研修より頭に入ってきた。 ☆ 今後の業務で使える。 ☆ 研修の可能性が広がった。 ・ 家に帰れるのがいい。
ネガティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ PC の反応が遅い。Gr 討議で入力時間差がある。 ・ (同一の部屋で Gr 討議をするとき)別の Gr の声が入ってきて、気になった。声が聞き取れないことがあった。 ・ たまに雑音が入る。 ・ コミュニケーションが取りにくい。深い話をする。軽く話す。冗談を言うなど。 ・ 受け身になりがちな印象を受けた。 ・ 腰が痛くなった。
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共有資料への書き込みが複数人いたほうが良い。

< 若手テーマ別研修 >

	Web			平均	対面			平均
	第 1 回	第 2 回			第 67 回	第 69 回	第 70 回	
	2021/7	2021/11			2020/11	2021/8	2021/12	
参加人数	6	5		18	11	26		
満足度	4.0	4.1	4.1	4.3	4.6	4.5	4.5	

ポジティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web でもスムーズにできた。
ネガティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ PC の通信が悪い(Gr 討議で書記ができなかった。受講者回線が切れた。)
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現場のトイレが遠いので休憩を長めにしてほしい。

< 管理基礎 >

	Web	対面			平均
	第 1 回	第 48 回	第 49 回	第 52 回	
	2021/12	2018/7	2019/6	2021/6	
参加人数	3	7	10	7	
満足度	4.0	4.4	4.4	4.1	4.3

ポジティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ ケーススタディや Gr 討議が多く、自職場で検討することが実践的にできた。
ネガティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ ハウリングが頻発した。(同じ部屋で数名受講)
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビデオ音声小さく聞き取りにくかった。(受講者 PC の音声調整の問題と思われる)

<コミュニケーションスキル>

	Web	対面				平均
	第1回	第24回	第25回	第26回		
	2021/8	2019/10	2020/7	2020/11		
参加人数	10	15	4	4		
満足度	4.3	4.8	4.3	4.8	4.6	

ポジティブ意見	<p>☆プライベート空間が確保され、集中できる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Gr 討議は対面と変わらずできた。距離が遠くても近くで会話しているように感じた。 ・移動がないので、負担がなく、効率的。コロナ禍で他の人に迷惑をかけない。 <p>☆Web を通じてのコミュニケーションも学べてよかった。</p> <p>☆対面よりも積極的に意思表示をする必要があり、参加意欲が高まった。</p>
ネガティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・PC の通信が悪いときがある(声が飛ぶ。画面の遅延。)
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・カメラの調整方法(広さ、明るさ)、ストップウォッチが必要など事前に教えてほしい。

<コーチング>

	Web	対面				平均
	第1回	第3回	第4回	第5回		
	2021/12	2020/9	2020/12	2021/9		
参加人数	13	4	5	5		
満足度	4.8	5.0	5.0	5.0	5.0	

ポジティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・移動も宿泊なく、良かった。 <p>☆受講者が話しているときに、他の受講者がどのように聴いているのか見比べることができて良かった。自分の聴き方を意識したい。</p>
ネガティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット環境の整備に苦労した。
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・内容が非常に良かったので、なおさら対面で受けたかった。

<問題解決>

	Web	対面				平均
	第1回	第128回	第129回	第130回		
	2021/10	2019/1	2019/7	2020/1		
参加人数	7	21	26	28		
満足度	3.9	4.3	4.6	4.1	4.3	

ポジティブ意見	<ul style="list-style-type: none"> ・相手の顔を見ながら、話し合えた。資料も近くで見れてよかった。
ネガティブ意見	—
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ルーム退出などの説明が欲しかった。